

Documentation d'activité durant la période de Stage



(Dans l'entreprise IF2M)

Table des matières

| | |
|--|---|
| | 1 |
| 1. Présentation de l'entreprise | 3 |
| 1.1 Ma place dans cette entreprise..... | 4 |
| 2. Les activités que j'ai réalisé durant ma période de Stage | 5 |
| 2.1 MONTAGE DE PC FIXE..... | 5 |
| 2.2 REPARATION | 6 |
| 2.3 LA GESTION DES STOCKS | 7 |
| 3. Ce que j'y est appris | 8 |

1. Présentation de l'entreprise

IF2M est une entreprise spécialisé dans la réparation et le montage de matériel informatique

C'est client sont soit des entreprises (petite ou grande) soit des particuliers

Cette entreprise à 14 ans d'expérience avec notamment 3 collaborateurs

Une note de 4.7/5 sur Google ce qui en fait un choix intéressant si vous avez des problèmes avec votre matériel informatique

Elle à contribuer à beaucoup plus de 1800 montage

Ses domaine sont :

- Informatique : que ce soit vente ou réparation, propose des solutions fiables et adapté au besoin du client
- Réparation : ils assurent une réparation rapide et efficace du matériel (n'importe lequel sauf les imprimantes)
- Intervention : service d'intervention informatique soit chez le client soit à distance, pour une assistance flexible et adaptée aux besoins
- Vente de matériel : la vente de matériel informatique de bonne qualité grâce à ses partenaires, qui garantie, performance et durabilité de l'équipement

Elle propose aussi un deuxième service qui est SAVE, qui propose les même service que IF2M mais dans la téléphonie mobile

Et aussi des services dans le domaine du WEB :

- Création de site WEB
- Aide à la visibilité du site
- Graphisme pour un site plus visuellement intéressant



Elle est placé au : 53 Rue Voltaire, 82000 Montauban

1.1 Ma place dans cette entreprise

Moi Maxime CREMOUX, technicien, j'étais placé principalement du côté de la gestion des problèmes de matériel (donc réparation et montage), mais il m'est arrivé parfois de m'occuper des clients

(Dans les deux domaines (Save et IF2M))

Si je résume simplement j'étais dans les mêmes tâches que les autres employés, juste un débutant dans l'entreprise

2. Les activités que j'ai réalisé durant ma période de Stage

Dans l'entreprise, (comme je l'ai précisé au dessus) je m'occupais principalement de la réparation et le montage de matériel informatique

J'y est notamment fait :

2.1 MONTAGE DE PC FIXE



Le client m'a demandé une configuration efficace pour qu'il puisse jouer à des jeux vidéo sans trop se soucier de quoi que ce soit

Il m'a demandé des pièces en particulier j'ai vérifié avec lui si elles étaient compatibles et je lui ai monté son PC



Voici la carte mère de cette ordinateur

J'en ai eu une bonne 10en à monté mais c'était globalement des ordinateurs de bureautique donc pas particulièrement intéressants visuellement

Contrairement à celui-ci

2.2 REPARATION



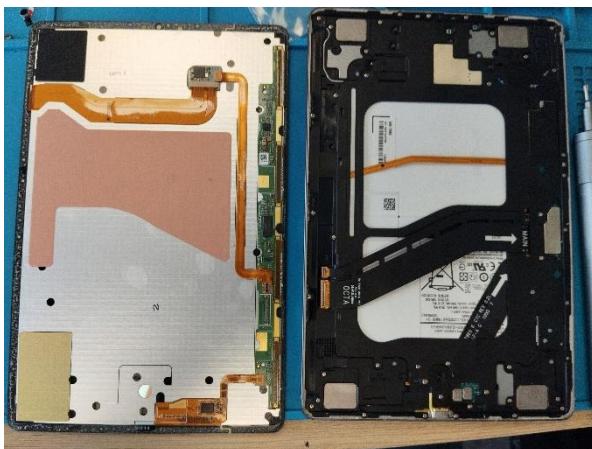
J'y est fait la réparation de pc portable aussi

Dans ce contexte le client nous dit que depuis un moment le pc ne redémarre plus

On a dû vérifié ce qu'il n'allait pas est on c'est rendu compte que la batterie était morte

Donc on lui a changé

J'y est donc aussi réparé des téléphone portable notamment en changer souvent : batterie, caméra ou écrans et vitre arrière du téléphone (ou non vitre certain appareil)



Pareil pour les tablettes dans ce contexte c'était une entreprise de vente de matériel informatique qui nous a envoyé 15 tablettes avec des batteries gonflées on les a donc changé

2.3 LA GESTION DES STOCKS



Je m'en suis beaucoup occupé aussi, cette images montre les ordinateur des clients qui on était fini et qui attende d'être remis en main propre

Je devais faire l'inventaire de ce qu'il nous fallais, pour les clients

3. Ce que j'y est appris

Durant ma formation j'y est appris pas mal de chose et qui peuvent mêtre utilie pour plus tard :

- Principalement le **montage et la réparation** de matériel informatique, je m'y connaissier pas mal déjà mais ça ma permis d'approfondir mes connaissances et surtout de savoir comment tout cela fonctionne
- Mais aussi une compétance qui parait annodine, mais **la compréhension de ce que souhaite un client**. Globalement les clients ne connaissais pas trop le domaine de l'informatique donc il n'expliquer pas forcement de manière préclide et évidente, au début c'était pas forcement facile de comprendre mais maintenant je m'en sors plutôt bien je trouve
- Le **travail en équipe**, certain problème de clients nous ont donné du file à retord mais on à su ce souder pour parvenir à nos fin

Je remerci donc l'entreprise IF2M de m'avoir pris en stage c'était vraiment très intéressant et j'y est appris beaucoup de chose qui pourront me servir par la suite dans mon futur professionnel