



Documentation d'activité durant la période de Stage



(Dans l'entreprise IF2M)



	Documentation d'activité de Stage	CREMOUX Maxime
---	--------------------------------------	----------------

Table des matières

.....	1
1. Présentation de l'entreprise	3
1.1 Ma place dans cette entreprise.....	4
2. Les activités que j'ai réalisé durant ma période de Stage	5
2.1 MONTAGE DE PC FIXE.....	5
2.2 REPARATION	6
2.3 LA GESTION DES STOCKS	7
3. Ce que j'y est appris	8

	Documentation d'activité de Stage	CREMOUX Maxime
---	--------------------------------------	----------------

1. Présentation de l'entreprise

IF2M est une entreprise spécialisée dans la réparation et le montage de matériel informatique

Ces clients sont soit des entreprises (petite ou grande) soit des particuliers

Cette entreprise a 14 ans d'expérience avec notamment 3 collaborateurs

Une note de 4.7/5 sur Google ce qui en fait un choix intéressant si vous avez des problèmes avec votre matériel informatique

Elle a contribué à beaucoup plus de 1800 montages

Ses domaines sont :

- Informatique : que ce soit vente ou réparation, propose des solutions fiables et adaptées au besoin du client
- Réparation : ils assurent une réparation rapide et efficace du matériel (n'importe lequel sauf les imprimantes)
- Intervention : service d'intervention informatique soit chez le client soit à distance, pour une assistance flexible et adaptée aux besoins
- Vente de matériel : la vente de matériel informatique de bonne qualité grâce à ses partenaires, qui garantissent la performance et la durabilité de l'équipement


Elle propose aussi un deuxième service qui est SAVE, qui propose les mêmes services que IF2M mais dans la téléphonie mobile

Et aussi des services dans le domaine du WEB :

- Création de site WEB
- Aide à la visibilité du site
- Graphisme pour un site plus visuellement intéressant



Elle est placée au : [53 Rue Voltaire, 82000 Montauban](https://www.google.com/maps/place/53+Rue+Voltaire,+82000+Montauban)


	Documentation d'activité de Stage	CREMOUX Maxime
---	--------------------------------------	----------------

1.1 Ma place dans cette entreprise

Moi Maxime CREMOUX, techicien, j'étais placé principalement du coté de la gestion des problème de matériel (donc réparation et montage), mais il m'arrivé parfois de m'occuper des clients

(Dans les deux domaines (Save et IF2M)

Si je résume simplement j'étais dans les même taches que les autres employer, juste un débutant dans l'entreprise

	Documentation d'activité de Stage	CREMOUX Maxime
---	--------------------------------------	----------------

2. Les activités que j'ai réalisé durant ma période de Stage

Dans l'entreprise, (comme je l'ai précisé au dessus) je m'occuper principalement de la réparation et le montage de matériel informatique

J'y est notamment fait :

2.1 MONTAGE DE PC FIXE



Le client m'a demandé un configuration efficace pour qu'il puisse jouer au jeux vidéo sans trop se soucier de quoi que ce soit

Il m'a demandé des pièce en particulier j'ai vérifier avec lui si elle était compatible et je lui est monté son pc



Voici la carte mère de cette ordinateur

J'en est eu une bonne 10en à monté mais c'était globalement des ordinateurs de bureautique donc pas particulièrement intéressent visuelement

Contrairement à celui-ci

2.2 REPARATION



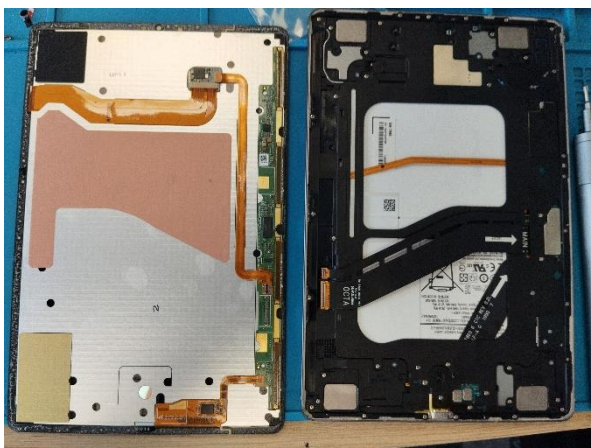
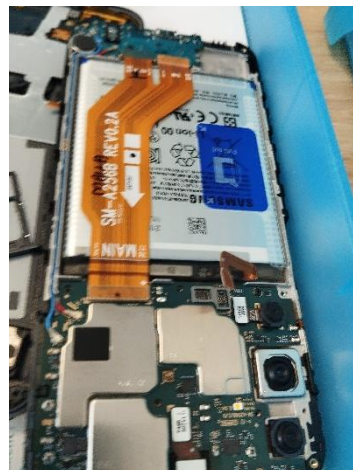
J'y est fait la réparation de pc portable aussi

Dans ce contexte le client nous dit que depuis un moment le pc ne redémarre plus


On à dû vérifier ce qu'il n'allais pas est on c'est rendu compte que la batterie était morte

Ducoup on lui à changé

J'y est donc aussi réparé des téléphone portable notamment en changer souvent : batterie, caméra ou écrans et vitre arrière du téléphone (ou non vitre certain appareil)



Pareil pour les tablettes dans ce contexte c'était une entreprise de vente de matériel informatique qui nous à envoyer 15 tablette avec des batteries gonflés on les à donc changé


	Documentation d'activité de Stage	CREMOUX Maxime
---	--------------------------------------	----------------

2.3 LA GESTION DES STOCKS



Je m'en suis beaucoup occupé aussi, cette images montre les ordinateur des clients qui on était fini et qui attende d'être remis en main propre

Je devais faire l'inventaire de ce qu'il nous fallais, pour les clients

	Documentation d'activité de Stage	CREMOUX Maxime
---	--------------------------------------	----------------

3. Ce que j'y est appris

Durant ma formation j'y est appris pas mal de chose et qui peuvent m'être utiles plus tard :

- Principalement le **montage et la réparation** de matériel informatique, je m'y connais pas mal déjà mais ça m'a permis d'approfondir mes connaissances et surtout de savoir comment tout cela fonctionne
- Mais aussi une compétence qui paraît anodine, mais **la compréhension de ce que souhaite un client**. Globalement les clients ne connaissent pas trop le domaine de l'informatique donc il n'explique pas forcément de manière précise et évidente, au début c'était pas forcément facile de comprendre mais maintenant je m'en sors plutôt bien je trouve
- Le **travail en équipe**, certains problèmes de clients nous ont donné du fil à retordre mais on a su se serrer les coudes pour parvenir à nos fins

Je remercie donc l'entreprise IF2M de m'avoir pris en stage c'était vraiment très intéressant et j'y est appris beaucoup de chose qui pourront me servir par la suite dans mon futur professionnel